

ostatecznie analizy (patrz: **zdjęcie**). Wszystko to służy wygodzie i zachęca do ponownego użycia. Użytkownik może także z menu raportów predefiniowanych wybrać gotowy już zestaw wskaźników poświęcony danemu tematowi (np. rekrutacja dla danego programu w danym roku akademickim), a następnie pobrać na swój desktop plik w formacie pdf, zawierający tabele wraz z opisami wyjaśniającymi znaczenie wskaźników, które są wytycznymi do prawidłowej interpretacji wyników.

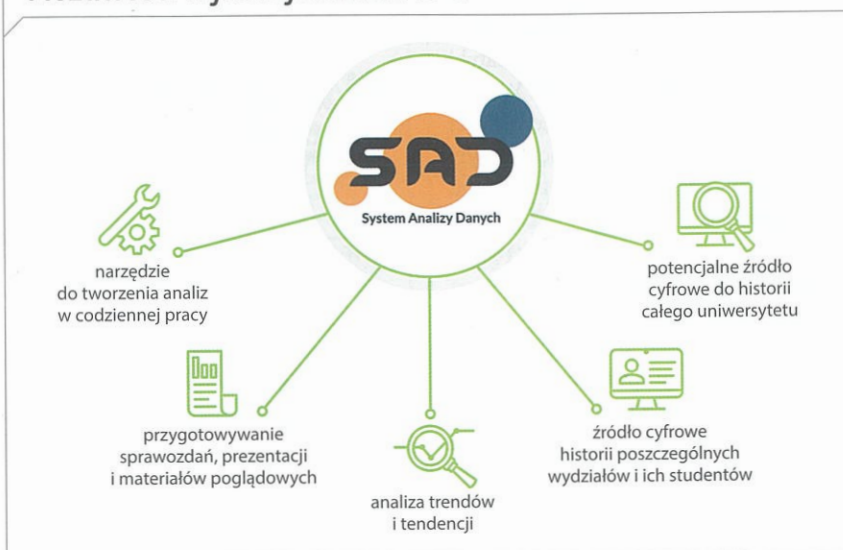
Proces tworzenia narzędzia

Obecny kształt aplikacji, jej zawartość oraz sposób działania są efektem złożonej ścieżki projektowej. Aby trafnie przygotować podstawy metodologiczne i zarazem stworzyć zarys użytkowy projektowanej przeglądarki, przeprowadzono cały szereg działań – od eksploracji potrzeb w ramach wywiadów jakościowych, realizowanych w jednostkach dydaktycznych, poprzez badanie w biurach centralnych UW, którego celem była wstępna inwentaryzacja rozproszonych zbiorów danych, po warsztaty z udziałem osób zaangażowanych w zarządzanie uczelnią.

Po części konceptualizacji nastąpiła faza generowania, a następnie testowania pomysłów, w ramach której przeglądarka zaczęła przybierać konkretne kształty. Ponownie w planie znalazły się warsztaty z użytkownikami, które pozwoliły dopracować profile docelowych odbiorców, oraz przeprowadzono pierwsze testy na wstępnych makietach narzędzia. W trakcie kolejnych indywidualnych testów UX badano już gotowe makiety interfejsu, poddając testowi dwa podstawowe projekty nawigacji oraz dyskutując o potrzebach i potencjalnym wykorzystaniu tworzonego narzędzia. Od samego początku w pracach nad kreowaniem projektu funkcjonalnego i graficznego uczestniczył zespół ekspertów, współtworzony przez grafików i specjalistów user experience, co jest niezwykle ważne przy projektowaniu przyjaznego i atrakcyjnego dla użytkowników rozwiązania.

Wątek potrzeb towarzyszył wszystkim kolejnym badaniom i testom, których w procesie dochodzenia do ostatecznego

Możliwości wykorzystania SAD-u



kształtu SAD-u było jeszcze kilka. Zanim przeprowadzono pierwsze wdrożenie, narzędzie testowała grupa beta-testerów wybranych spośród użytkowników docelowych. Opinie pierwszej grupy użytkowników były podstawą do kolejnych działań optymalizacyjnych.

Do wdrożenia testowego, które oznaczało w pełni użytkową implementację narzędzia z dostępem do pełnego zakresu danych, wybrano kilka jednostek uniwersyteckich, wśród których po kilku miesiącach korzystania przeprowadzono badanie satysfakcji – zarówno ilościową ankietę, jak również jakościowe wywiady indywidualne.

Ostatecznie, w pierwszym kwartale 2022 r. przeprowadzone zostało pełne produkcyjne wdrożenie we wszystkich jednostkach Uniwersytetu Warszawskiego. Od tej pory zrealizowano kolejną falę badań satysfakcji, w której uwzględniono docelową grupę użytkowników.

Rekurencyjnie powtarzane procesy badawcze dobrze oddają otwarty charakter narzędzia. Od początku nie było ono projektowane jako narzędzie „pod klucz”, gotowe na określony moment, lecz jako rozwiązanie stale rozbudowywane, dostosowujące się do zmieniających się potrzeb i nowych zakresów danych. Taka budowa aplikacji pozwala przewidywać, że rzeczywiście pozostanie ona narzędziem żywym i aktualnym.

Gabriela Sempruch źródeł sukcesu upatruje między innymi w składzie jednostek i osób odpowiedzialnych za powstanie narzędzia, podkreślając, jak ważne jest to, że przedsięwzięcie to było tworzone przez podmioty, które od samego początku wspierały w Polsce rozwój cyfryzacji i wykorzystania narzędzi →

Program ZIP

W ramach Programu zintegrowanych działań na rzecz rozwoju Uniwersytetu Warszawskiego (ZIP) realizowanych jest wiele aktywności skierowanych do różnych grup społeczności akademickiej. Finansowane są m.in. nowe kierunki studiów, stypendia wspierające mobilność doktorantów, szkolenia, szkoły letnie oraz rozwój systemów informatycznych uczelni. Celem programu jest podniesienie jakości nauczania, poszerzenie oferty studiów doktoranckich, rozwój kompetencji studentów i pracowników, a także doskonalenie procesu zarządzania.

Program ZIP jest finansowany z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W konkursie Narodowego Centrum Badań i Rozwoju UW otrzymał na ten cel 38 mln zł. Wartość całego projektu to ok. 39 mln zł.